



تاریخ های ارزیابی :

شنبه ۹ اردیبهشت

و

یکشنبه ۱۰ اردیبهشت

از ساعت ۸ صبح تا ۷ عصر

تیم ارزیابی :

- ۱ نفر سرارزیاب (ارومیه)
- ۱ نفر ارزیاب مدیریتی (تبریز)
- ۲ نفر ارزیاب بالینی (زنجان)
- ۱ نفر ارزیاب آزمایشی (تهران)
- ۱ نفر ارزیاب بهداشتی (تهران)
- نماینده های بیمه (بعنوان ناظر)

الزامات ارزیابی

- ✓ حضور قبل از ساعت ۸ در بخش ها و واحد های مربوطه
- ✓ خروج از بیمارستان پس از اعلام واحد بهبود کیفیت
- ✓ ارتباط مناسب با تیم ارزیابی
- ✓ حسن خلق
- ✓ ارائه خوب (در حد پرسش هایی که می شود)
- ✓ الصاق اتیکت شناسایی

مستندات مشترک

- ❖ نمودار سازمانی
- ❖ چارت فرماندهی حادثه
- ❖ کتابچه توجیهی عمومی
- ❖ کتابچه توجیهی اختصاصی
- ❖ کتابچه برنامه استراتژیک (شامل سیاست های اصلی و شناسایی ذینفعان)
- ❖ برنامه های عملیاتی و پایش ها
- ❖ شاخص های هر واحد و داده ها
- ❖ پوستر انتقادات و پیشنهادات
- ❖ پوستر منشور حقوق بیماران
- ❖ پوستر پوشش کارکنان - برای بخش ها و واحد های درمانی
- ❖ پوستر شکایات
- ❖ اطلاعات پرسنلی
- ❖ کتابچه فرمولاری دارویی

سوالات رایج

❖ قانون انطباق

❖ آشنایی با تیم رهبری و مدیریت، تیم ایمنی، تیم بهداشتی (با نام)

❖ نحوه گزارش وقایع ناخواسته

❖ رضایت سنجی از کارکنان

❖ رضایت سنجی از بیماران بستری و سرپایی

❖ منشور حقوق بیمار (خصوصاً نظر خواهی از پزشک دوم)

❖ کلاس های آموزشی گذرانده شده در سال ۱۴۰۱

❖ میزان عفونت های بیمارستانی

❖ تیتراژ آنتی بادی هیپاتیت B

سوالات رایج

لنثری ، تأسیسات ، تغذیه ، فضای سبز ، تصفیه خانه

❖ اقدامات بیمارستان در پیشگیری و ارتقاء سلامت کارکنان

❖ 5 عامل بخش ها و واحدهایی که پیمانکاری می باشد:

❖ ل خطر آفرین داخلی:

خشونت ، قطعی برق ، آتش سوزی ، فرار بیماران ، قطعی آب

❖ 5 عامل خطر آفرین خارجی:

اپیدمی ها ، بیماری های نوپدید ، کرونا ، زلزله

❖ مناطق امن بیمارستان:

12 منطقه امن داریم با تابلوی محل تجمع ایمن از جمله جلوی اورژانس ، پشت ساختمان اداری ، جلوی خیریه ، جلوی EOC ، پشت مسجد ، نظام مافی ، کارگاه های توانبخشی ، جنب اکسیژن ساز (بخش بوعلی) ، پارکینگ بخش آبان ، محوطه زمین فوتبال قدیم کنار بخش کودکان ، محوطه کنار فروشگاه

سوالات رایج

- ❖ از خاموش کننده ها کدام را دارید؟
- ❖ انواع خاموش کننده ها: 1- کپسول CO_2 2- آب 3- پودر و گاز
- ❖ در دسترس بودن کلید Fire Box ها
- ❖ ارزیابی توانمندی های عمومی / اختصاصی / ارتباطی کارکنان
- ❖ ارزشیابی های سالیانه کارکنان
- ❖ انتخاب کارکنان نمونه
- ❖ جانشین پروری
- ❖ وسایل حفاظت فردی
- ❖ واکسیناسیون های انجام شده
- ❖ شرکت نرم افزار HIS بیمارستان : **تیراژه**
- ❖ اطلاعات شناسنامه ای / کنترل کیفی / نگهداری پیشگیرانه/ تعمیرات و سرویس های دوره ای تجهیزات پزشکی

سوالات رایج

- ❖ واک راندها
- ❖ شناسایی بیماران
- ❖ تزریق خون و فرآورده های خونی
- ❖ بیمارستان های طرف قرارداد / معین
- ❖ فعالیت واحد های آزمایشگاه / رادیولوژی / داروخانه / دندانپزشکی
- ❖ برآورد کمی و کیفی
- ❖ کد ۷۲۴ و کد ۲۴۷
- ❖ بهداشت دست
- ❖ اقدامات بیمارستان در مواجهه با کرونا
- ❖ نحوه رسیدگی به شکایات
- ❖ نحوه اطلاع رسانی خبر بد و ناگوار
- ❖ حفاظت از اموال گیرنده خدمت



با تشکر از توجه تمامی
عزیزان حاضر در جلسه

